

## UTILISATION DU SERVEUR DE RÉSULTATS

I. Rendez-vous sur le site [www.bioaxiome.com](http://www.bioaxiome.com) et cliquez sur « **Vos Résultats** »

Sur la page d'accueil



Dans votre espace patient



II. Vous arrivez alors sur la page de serveur de résultats **Concerto Online**. Saisissez alors le **code utilisateur** (invariable, figure sur vos comptes rendus ou remis au laboratoire) et **mot de passe** (envoyé par SMS).

**NB : le mot de passe change à chaque dossier, sauf si vous le personnalisez.**



Connexion à Concertonline

Votre Code d'utilisateur:

Votre Mot de Passe:

Entrer

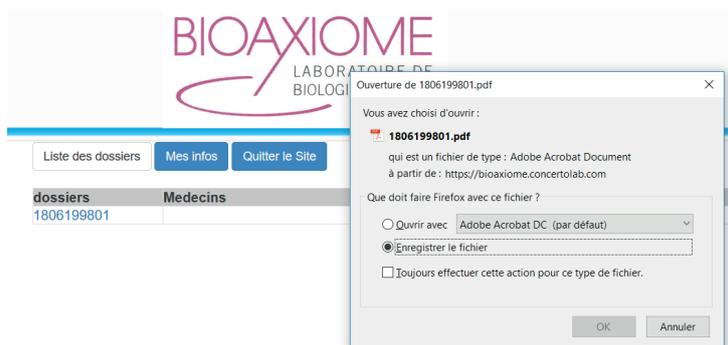
III. La liste de vos dossiers apparaît. Cliquez sur le dossier qui vous intéresse.

**Attention : Seuls les dossiers les plus récents sont disponibles en ligne.**



IV. Chacun de vos dossiers est un **fichier PDF** que vous pouvez consulter directement et/ou sauvegarder en le téléchargeant sur votre ordinateur (**CONSEILLÉ**).

**NB : Le logiciel Adobe Reader® est indispensable.**



**Mon bilan n'est pas consultable si :**

- le dossier n'est pas terminé,
- il nous manque une information administrative (validité de votre complémentaire par exemple),
- le patient est âgé entre 13 ans et la majorité légale.

V. Si vous souhaitez personnaliser votre mot de passe, cliquez sur **<< Mes Infos >>** (11 caractères maximum, validité de 3 mois).

**En cas de perte de votre identifiant et/ou mot de passe : rendez vous à votre laboratoire habituel qui vous en donnera un nouveau.**



VI. Une fois terminé, déconnectez-vous en cliquant sur **<< Quitter le site >>**.



**Nous espérons que ce service vous aura apporté satisfaction et nous rappelons que vos biologistes sont à votre disposition pour tout renseignement ou interprétation.**